**Garantia da Qualidade:**

Tem objetivo de garantir o uso dos padrões planejados nas entregas. Consiste de um conjunto de ações para determinar se as atividades estão de acordo com as políticas e processos planejados. A responsabilidade pela garantia da qualidade em uma empresa ou empreendimento deve ser atribuída a equipe de funcionários envolvidos com a implantação da política de qualidade. Algumas ferramentas e técnicas usadas para garantir a qualidade são: auditorias de qualidade e análise de processo

**Controle de Qualidade:**

Envolve a comparação de resultados com os padrões aplicáveis e avaliação de necessidade para realizar mudanças. É realizado depois que o trabalho foi completado e a entrega foi criada. Qualquer desvio identificado no monitoramento e controle é passível de registro de não conformidade. O controle de qualidade permite assegurar que o produto (serviço) funcione de forma correta (dentro dos padrões) e os requisitos sejam atendidos.

Afirmações que diferenciam Controle e Garantia da Qualidade:

